

**Публічна оферта
на замовлення, придбання, продаж та доставку товарів**

Останнє оновлення: 16 грудня 2024 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця публічна оферта на замовлення, придбання, продаж та доставку товарів (далі – «Договір»), відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, є пропозицією **Товариства з обмеженою відповідальністю "Лаймстоун Україна"**, код ЄДРПОУ: 41413783, в особі директора Шепінька Андрія Ігоровича, що діє на підставі Статуту (далі – «Виконавець»), невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб приватного права, які потребують замовлення, придбання, продажу та доставки товарів (далі кожна з таких осіб – «Замовник»), укласти цей Договір на умовах, описаних в цьому Договорі, з кожним Замовником, що звернеться.

1.2. Цей Договір набирає чинності з моменту розміщення її на сайті Виконавця в мережі Інтернет: <https://www.limestone.in.ua/> (далі – «Сайт»). Цей Договір є безстроковим та може бути змінений або відкликаний Виконавцем у будь-який час (до її прийняття Замовником) шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті.

1.3. Виконавець може укладати договори в іншому порядку та/або на інших умовах, ніж це передбачено цим Договором. Замовник може окремо звернутися до Виконавця для укладення такого Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Згідно зі статтею 642 Цивільного Кодексу України повним і беззастережним прийняттям умов даної пропозиції (оферти), що підтверджує укладення Договору на запропонованих нижче умовах, є факт оформлення та підтвердження замовлення.

2.2. Під замовленням товару Сторони розуміють рішення Замовника замовити товар та/або його доставку. Оформленням замовлення Замовник підтверджує узгодження і безумовне прийняття ним умов цього Договору.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Загальна ціна цього Договору визначається як сума вартості всіх товарів, відповідно до рахунків-фактур за цим Договором протягом строку його дії. 3.8. Розрахунки між Сторонами здійснюються в національній валюті України гривні.

3.2. Ціна на кожен позицію товару вказана на Сайті або повідомляється Замовникові при оформленні замовлення на товар.

3.3. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити ціну на будь-яку позицію товару. У разі зміни ціни на замовлений товар Виконавець зобов'язується проінформувати Замовника про зміну ціни товару.

3.4. Замовник має право підтвердити або анулювати замовлення на придбання товару, якщо ціна змінена Виконавцем після оформлення замовлення.

3.5. Зміна Виконавцем ціни на сплачений Замовником товар не допускається.

3.6. Зобов'язання Замовника по оплаті товару вважаються виконаними з моменту надходження Виконавцю коштів.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Замовлення товару здійснюється Замовником телефоном +380 67 005 51 33 або через форму-замовлення на Сайті Замовника.

4.2. При замовленні товару Замовник зобов'язується надати: прізвище та ім'я Замовника або вказаної ним особи (одержувача); адресу, за якою слід доставити товар (якщо застосовується доставка); адреса електронної пошти; контактний телефон; найменування, кількість, артикул, ціна обраного Замовником товару. Якщо Виконавцю необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у Замовника.

4.3. Замовник несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення. У разі ненадання необхідної інформації Замовником, Виконавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Замовнику при замовленні товарів.

4.4. Договір вважається укладеним з моменту оформлення замовлення через форму-замовлення на Сайті Замовника або видачі Виконавцем Замовнику касового або товарного чека або іншого документа, що підтверджує оплату товару.

5. ДОСТАВКА ТА ПЕРЕДАЧА ТОВАРУ

5.1. Порядок і умови доставки замовленого товару Замовник погоджує з Виконавцем в момент оформлення покупки.

5.2. Самовивіз товару:

5.2.1. Після формування заявки Замовник може розрахуватися та отримати свій товар за адресою:

- Львів, вул. Липова Алея, 15
- Львів, вул. Новознесенська, 4
- Івано-Франківськ, вул. Миру, 58Б

5.3. Доставка товару:

5.3.1. Виконавець зобов'язується організувати доставку товару Замовнику за допомогою служби доставки «Нова Пошта» на вказане Замовником відділення або адресу. При отриманні товару Замовник повинен у присутності представника пошти перевірити відповідність товару якісним і кількісним характеристикам, (найменування товару, кількість, комплектність).

5.3.2. Вартість доставки товару оплачується Замовником, відповідно до тарифів служби доставки, якщо інше не передбачено умовами акцій чи окремими домовленостями сторін.

5.4. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження товару переходить до Замовника або його представнику з моменту отримання товару шляхом і підписання Сторонами товарного чека та / або замовлення (та/ або доручення на придбання і доставку товару) на доставку.

5.5. Замовник під час приймання товару підтверджує своїм підписом в чеку та / або замовленні на доставку товарів, або фактичним прийняттям, що не має претензій до кількості товару, зовнішнім виглядом і комплектності товару.

6. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

6.1. Замовник має право відмовитися від товару в будь-який час до його передачі, а після передачі товару - в порядку і на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів».

6.2. Повернення товару належної якості можливий у випадку, якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, а також документ, що підтверджує факт покупки та умови замовлення зазначеного товару.

6.3. Замовник не має права відмовитися від товару належної якості, що має індивідуально-визначені властивості, якщо зазначений товар може бути використаний виключно Замовником (в т.ч. не стандартні, за бажанням Замовника, обсяги та інше). Підтвердженням того, що товар має індивідуально-визначені властивості, є відмінність обсягів товару та інших характеристик від стандартних характеристик товарів, запропонованих Виконавцем.

6.4. Повернення товару, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється за адресою, вказаною на Сайті.

6.5. При відмові Замовника від товару Виконавець повертає кошти в розмірі вартості такого товару, за винятком витрат Виконавця на доставку товару, який повертається.

6.6. Повернення суми, зазначеної в п.6.5. Договору здійснюється протягом 30 робочих днів після отримання магазином поверненого товару.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За порушення умов Договору винна Сторона відшкодовує спричинені цим збитки.

7.2. Сторони не несуть жодної відповідальності за упущену вигоду, пов'язану з порушенням зобов'язань за цим Договором. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Замовнику внаслідок неналежного використання товарів придбаних у Виконавця.

7.3. Всі виявлені порушення умов даного Договору повинні бути зафіксовані у відповідних документах (актах, претензіях, листах, тощо).

7.4. Сторона, яка отримала претензію, зобов'язана розглянути її та надати відповідь у тридцятиденний термін від дня її надходження.

7.5. Усі спори, пов'язані із цим Договором, його укладанням або такі, що виникають у процесі виконання умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між представниками Сторін. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку у визначеному законодавством порядку.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором при виникненні обставин непереборної сили, таких як: прийняття державними органами нормативно-правових актів, що суттєво перешкоджають виконанню Договору, землетруси, повені, пожежі, тайфуни, урагани, воєнні дії, масові захворювання (епідемії, епізоотії), обмеження перевезень, заборона торговельних операцій з окремими країнами внаслідок застосування міжнародних санкцій, а також при виникненні інших подібних обставин, які не залежать від волі Сторін (надалі – "Форс-Мажорні Обставини").

8.2. Сторона, що піддалася впливу обставин непереборної сили, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону, протягом **п'яти днів** з дня настання таких обставин.

8.3. У випадках настання Форс-Мажорних Обставин строк виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором подовжується пропорційно часу, протягом якого діють такі Форс-Мажорні Обставини та/або їх наслідки.

8.4. Сторона, що посилається на дії Форс-Мажорних Обставин, на підтвердження такого впливу зобов'язана надати документ, виданий компетентним державним органом або відповідною торгово-промисловою палатою або її відділенням.

8.5. Якщо Форс-мажорні обставини тривають більше одного місяця, кожна зі Сторін вправі розірвати цей Договір, повернувши іншій Стороні все майно чи грошові кошти, що були наперед отримані для виконання цього Договору до кінця строку його дії. При цьому жодна із Сторін не має права вимагати від іншої відшкодування можливих збитків.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір вступає в законну силу з моменту його акцептування Замовником і діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань, передбачених цим Договором.

9.2. Договір може бути достроково припинено за взаємною згодою сторін.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. У випадках, не врегульованих цим Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

10.2. Виконавець має право вносити зміни в Договір без повідомлення Замовника, які набувають чинності з моменту внесення Виконавцем змін шляхом їх розміщення на Сайті.

10.3. Недійсність окремих положень цього Договору не впливає на дійсність, законність та обов'язковість інших його положень, а також не призводить до недійсності Договору в цілому.

10.4. Укладаючи Договір, Замовник також надає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних на умовах, визначених нижче в Застереженні щодо збору, обробки та передачі персональних даних дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням Договору Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Виконавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також

для отримання рахунків, актів та інших документів. Замовник також погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Замовника, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

11.РЕКВІЗИТИ

ТЗОВ «ЛАЙМСТОУН УКРАЇНА»

Код ЄДРПОУ: 41413783

Адреса: 80200, Україна, Червоноградський р-н,
Львівська обл., місто Радехів, вулиця Шухевича,

будинок, 1а, квартира, 3

тел.: +380 (67) 970-37-83

+380 (67) 600-60-94

IBAN: UA933348510000000026002198594

АТ «ПУМБ»

МФО: 334851

ЄДРПОУ Банку: 14282829

для скарг і пропозицій: info.limestoneua@gmail.com